



Tabela Quantitativa Referente a Pesquisa de Satisfação – setembro de 2025

DESCRÍÇÃO	PONTUAÇÃO					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Resp.
INSTALAÇÕES	838	444	74	1	0	0
LIMPEZA	843	443	69	2	0	0
RECEPÇÃO	841	446	67	2	1	0
SEGURANÇA	839	444	69	3	2	0
MEDICO	836	439	67	10	5	0
ENFERMAGEM	837	435	68	14	3	0
EXAMES	836	429	73	12	7	0
TRATAMENTO	841	441	68	7	0	0
TOTAL	6.711	3.521	555	51	18	0

Quantidade acima de 24 pontos	1.350	Positiva
Quantidade abaixo de 24 pontos	7	Negativa
Total	1.357	
Percentual de Satisfação	99,48%	Acima de 90%

Total de atendimentos Mensal	3.771	
Total de Pesquisas para realizar	377	Realizar pesquisa de no mínimo 10% do atendimento mensal

